

REGULAMIN TURNUSÓW REHABILITACYJNYCH

PARK ZDROWIA NOWOCZESNA REHABILITACJA

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa przedmiot świadczenia usług, odpowiedzialności oraz warunków przebywania na terenie PARK ZDROWIA NOWOCZESNA REHABILITACYJNA i jest integralną częścią umowy, do zawarcia której dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji i zapłatę zadatku lub zapłatę całej należności za pobyt w Ośrodku. Dokonując w/w czynności Gość potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, w pokojach hotelowych, a także na stronie www.park-zdrowia.pl.

II. Warunki rezerwacji

1. Warunkiem koniecznym do dokonania rezerwacji jest wpłacenie 10% wartości całego kosztu za turnus rehabilitacyjny.
2. Bezkosztowe odwołanie rezerwacji możliwe jest w terminie do 60 dni przed terminem realizacji rezerwacji, chyba, że potwierdzenie rezerwacji stanowi inaczej.
3. Wszelkie zmiany co do ilości zajęć, a tym samym kosztu turnusu są możliwe do 14 dni przed terminem rozpoczęcia pobytu w Centrum

III. Zasady zakwaterowania

1. Turnusy rozpoczynają się w niedzielę od godz. 17:00, a kończą w sobotę do godziny 13:00. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu za dodatkową opłatą. Życzenie przedłużenia pobytu należy zgłosić w Recepcji najpóźniej do godz. 20 w dniu poprzedzającym dzień wymeldowania. PARK ZDROWIA NOWOCZESNA REHABILITACJA zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu w przypadku braku dostępnych pokoi lub rażącego naruszenia zasad Regulaminu.
2. Przyjazd na turnus w innym dniu może skutkować utratą części zabiegów.
3. Osoby wymagające stałej opieki (niesamodzielne) przyjmowane są wyłącznie z opiekunem.
4. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w PARKU ZDROWIA NOWOCZESNA REHABILITACJA dozwolony jest wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
5. Pokój nie może być zamieszkały przez większą liczbę osób niż zgłoszona przy dokonywaniu w rezerwacji. Osoby niezameldowane w PARKU ZDROWIA NOWOCZESNA REHABILITACJA mogą przebywać gościnnie w pokoju do godz. 21.
6. W trakcie trwania turnusu pokoje hotelowe sprzątane są raz na tydzień, lub na prośbę osób zamieszkujących pokój poprzez wywieszenie tabliczki informacyjnej na drzwiach pokoju do godziny 13:00. Pościel i ręczniki wymieniane są 1 raz w trakcie trwania turnusu 2-

tygodniowego. W turnusach krótszych pościel i ręczniki nie są wymieniane. Na życzenie Gości istnieje możliwość wymiany pościeli i ręczników.

7. W pokojach PARKU ZDROWIA bezwzględnie obowiązuje zakaz używania urządzeń zasilanych energią elektryczną, takich jak kuchenki, czajniki, grzejniki elektryczne itp. Niestanowiących wyposażenia Ośrodka.
8. Poza nieznacznym przestawieniem wyposażenia pokoju, w tym mebli, nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania, Gościom zabrania się jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu.

IV. Przepisy porządkowe

1. Konsultacje lekarskie lub terapeutyczne kwalifikujące do rehabilitacji odbywają się w dni oraz godziny podane przez PARK ZDROWIA. Ośrodek zastrzega sobie możliwość zmiany terminu konsultacji lekarskiej lub terapeutycznej (o ewentualnych zmianach Goście zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem). Na konsultację należy zgłosić się z dokumentacją medyczną, m. in. RTG, MRI, wynikami badań, wypisami szpitalnymi.
2. W razie nagłej potrzeby pomocy lekarskiej opiekun zobowiązany jest do zgłoszenia zdarzenia w recepcji. Opiekę lekarską w nagłych przypadkach świadczy pogotowie ratunkowe.
3. Opłatę za turnus należy uiścić w dniu przyjazdu na turnus w Recepcji PARKU ZDROWIA. Płatności realizowane są gotówką lub kartą płatniczą/kredytową. W przypadku płatności za cały koszt turnusu w formie przelewu, środki muszą być zaksięgowane na koncie w momencie zakwaterowania, w przeciwnym razie Gość zobowiązany jest do dokonania płatności gotówkowej lub kartą płatniczą/kredytową.
4. Zgodnie z art. 28 ust. 1 oraz stosownie do art. 33 ust. 6 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. Nr 50, poz. 331 ze zmianami) i § 7 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2007 r. w sprawie właściwości miejscowej i rzeczowej delegatur Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (Dz.U. Nr 134, poz. 939): Nie wykorzystanie przez Uczestnika części lub całości świadczeń objętych ceną turnusu z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy nie uprawnia Uczestnika do żądania zwrotu równowartości niewykorzystanych świadczeń ani realizacji świadczeń zastępczych.
5. Gość PARKU ZDROWIA ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy, winy osób pozostających pod jego opieką oraz z winy odwiedzających go osób.
6. Gość jest zobowiązany do zwrotu kosztów związanych z utratą lub uszkodzeniem klucza do pokoju, który zamieszkuje. Za zgubienie lub uszkodzenie klucza do pokoju obowiązuje opłata 50 złotych. Opłatę należy uiścić w recepcji PARKU ZDROWIA.
7. Przedmioty pozostawione przez Gości na terenie PARKU ZDROWIA, po opuszczeniu pokoju zostaną odesłane przez recepcję na koszt klienta na wskazany przez niego adres. W przypadku braku wskazania adresu, na który mają być odesłane pozostawione rzeczy lub w przypadku braku osobistego odbioru tych rzeczy w ciągu 7 dni od daty wyjazdu. Ośrodek postąpi z rzeczami stosownie do przepisów o rzeczach zagubionych lub znalezionych.
8. PARK ZDROWIA nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w pokojach przedmioty wartościowe i środki pieniężne.

9. Zabiegi odbywają się od poniedziałku do soboty. Na zabiegi należy zgłaszać się zgodnie z wyznaczoną godziną. Nie stosowanie się do tego zalecenia może skutkować utratą zabiegu.
10. W trakcie trwania turnusu opiekę nad pacjentem sprawuje opiekun. PARK ZDROWIA ponosi odpowiedzialność za pacjenta tylko podczas trwania zabiegów.
11. Opiekun jest zobowiązany każdorazowo zgłosić terapeutce stan zdrowotny pacjenta przed rozpoczęciem zabiegów.
12. Opiekun jest zobowiązany do przybycia na wezwanie terapeuty w czasie trwania zabiegów, gdy terapeuta uzna, że sytuacja tego wymaga.
13. PARK ZDROWIA zastrzega sobie prawo do przerywania turnusu jeśli Gość Ośrodka przejawia zachowania agresywne lub skrajnie nieprzystosowane uniemożliwiające terapię lub swoim zachowaniem uniemożliwia terapię innym osobom lub przeszkadza w ich wypoczynku.
14. Cisza nocna obowiązuje od 22.00 do 6.00.
15. Z Placu Zabaw dzieci mogą korzystać wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
16. Na terenie PARKU ZDROWIA, w szczególności w pokojach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu (palenie tytoniu możliwe tylko w wyznaczonych do tego miejscach). W przypadku złamania tego zakazu rachunek Gościa zostanie obciążony opłatą 200 zł.
17. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w jakości świadczonych usług na recepcji w formie pisemnej lub ustnej.

V. Kuchnia i wydawanie posiłków

1. Żywnienie w Ośrodku odbywa się na zasadach bufetu szwedzkiego i obowiązuje samoobsługa.
2. W PARKU ZDROWIA znajdują się aneks kuchenny z pełnym wyposażeniem, służący do samodzielnego przygotowywania dodatkowych posiłków.
 - a. O dietach i specjalnym sposobie żywienia klient jest zobowiązany poinformować recepcję PARKU ZDROWIA przynajmniej na tydzień przed przyjazdem. a) za specjalną dietę Gość dokonuje opłaty według cennika
 - b. wszelkie zapytania dotyczące posiłków klient jest zobowiązany składać w recepcji PARKU ZDROWIA.
 - c. Obowiązuje bezwzględny zakaz wynoszenia porcji z bufetu. Wynoszenie porcji z bufetu szwedzkiego będzie traktowane równoznacznie z wykupieniem dodatkowego posiłku.

VI. Zasady parkowania pojazdów

1. Parkować samochody można wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. Zabrania się wjazdu na tereny zielone PARKU ZDROWIA oraz parkowanie na drogach p. pożarowych i dojazdowych.
2. Parking na terenie PARKU ZDROWIA jest parkingiem niestrzeżonym.
3. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione na jego terenie pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

VII. Zasady pobytu zwierząt

1. PARK ZDROWIA akceptuje obecność zwierząt podczas pobytu na turnusie rehabilitacyjnym.
2. Właściciele zwierząt zobowiązani są do:
 - a) zgłoszenia zamiaru zabrania ze sobą zwierzęcia na pobyt w momencie rezerwacji pobytu;
 - b) trzymania zwierzęcia w taki sposób, żeby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu;
 - c) pilnowania zwierzęcia, żeby nie zakłócało ciszy i spokoju wczasowiczów oraz nie utrudniało prowadzonych w PARKU ZDROWIA zajęć, szczególnie terapii z udziałem zwierząt (hipoterapii i alpakoterapii);
 - d) posiadania aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia;
 - e) zapewnienia swojemu zwierzęciu niezbędnych materiałów przeznaczonych na legowisko;
 - f) sprzątnięcia po nim nieczystości.
3. Nieprzestrzeganie powyższego punktu regulaminu będzie skutkowało każdorazowo obciążeniem właściciela zwierząt karą w wysokości 50 zł.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Goście korzystający z usług PARKU ZDROWIA zobowiązują się nie tylko przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu, ale również przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz poleceń kierownictwa i obsługi PARKU ZDROWIA.
2. Dane osobowe Gości są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”). Gościom przekazywane jest szczegółowe pouczenie dotyczące przetwarzania ich danych osobowych.
3. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, PARK ZDROWIA może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do wytycznych PARKU ZDROWIA, uregulowana należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualne zniszczenia.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2021 r.

Podpis Pacjenta i Opiekuna prawnego